

SISTEM KIRIMAN UANG WESTERN UNION PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG SINGARAJA

Made Arjun Dwipayana Putra

Jurusan Akuntansi Program Diploma III,
Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja

madearjun@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sistem Kiriman Uang Western Union pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja. Subjek dari penelitian ini adalah PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja. Objek dari penelitian ini adalah sistem kiriman uang Western Union. Jenis data yang digunakan adalah kualitatif, sedangkan sumber datanya adalah data sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, dan metode dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat dua macam sistem kiriman uang Western Union pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja, yaitu pengiriman kiriman uang Western Union (To Send Money) dan penerimaan kiriman uang Western Union (To Receive Money). Dimana kedua macam sistem kiriman uang Western Union tersebut masing- masing memiliki jaringan prosedur yang berbeda didalam pelaksanaannya. Dalam pelaksanaannya, sistem kiriman uang Western Union yang dijalankan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja sudah sesuai dengan standar operasional sistem perusahaan yang telah ditetapkan dan pihak PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja sudah mampu membedakan bagaimana sistem pelaksanaan dari kedua jenis transaksi kiriman uang Western Union, sehingga tidak terjadi kesalahan- kesalahan dalam melakukan transaksi kiriman uang Western Union.

Kata kunci : Sistem, Kiriman uang, Western Union

Abstract

This study aims to find out the Western Union Remittance System in PT. Pos Indonesia (Persero) Branch Singaraja. The subject of this research is PT. Pos Indonesia (Persero) Branch Singaraja. The object of this study is the Western Union money transfer system. The data used is qualitative, while the data source is secondary data. Data collection was conducted by interview, and documentation methods. The data analysis technique used is descriptive qualitative analysis.

These results indicate that there are two kinds of money transfer systems Western Union at PT. Pos Indonesia (Persero) Branch Singaraja, which is sending remittances Western Union (To Send Money) and Western Union money transfer receipt (To Receive Money). Where both kinds of systems of remittances Western Union network each have different procedures in practice. In practice, the system of remittances Western Union which is run by PT. Pos Indonesia (Persero) Branch Singaraja are in accordance with standard operating system company that has been established and the PT. Pos Indonesia (Persero) Branch Singaraja how the system can distinguish two types of implementation of Western Union money transfer transactions, so there were no errors in the transaction Western Union money transfers.

Keywords: Systems, Remittances, Western Union

1. Pendahuluan

Western union adalah jasa pengiriman uang dari dan ke berbagai Negara di dunia, dimana *Western Union* ini merupakan salah satu perusahaan jasa yang sudah menggunakan teknologi elektronik secara *online* dan *real time* menjangkau ke berbagai pelosok atau penjuru dunia termasuk Indonesia. Keuntungan bertransaksi menggunakan *Western Union* adalah (1) cepat, pihak PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja akan memproses pembayaran penerimaan uang secara cepat sesuai standar yang ditetapkan oleh *Western Union*, sehingga dalam hitungan menit uang sudah dapat diterima ; (2) Aman, pembayaran kiriman uang dipastikan diterima oleh penerima yang berhak ; (3) Mudah, persyaratan transaksi yang mudah yaitu cukup dengan mengisi formulir dan menyerahkan Kartu Tanda Penduduk (KTP)/identitas yang masih berlaku ; (4) Nyaman, kita dapat melakukan transaksi *Western Union* diseluruh kantor PT Pos Indonesia.

Dalam melaksanakan transaksi *Western Union*, agar tidak menimbulkan resiko didalam pelaksanaannya, maka perlu diatur dengan sistem. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja sudah mengintegrasikan sistemnya dengan sistem *Western Union*, sehingga konsumen yang ingin mengirim uang dapat dengan mudah melaksanakan transaksi kiriman uang, maka sudah tentu akan menarik minat masyarakat dalam melakukan transaksi kiriman uang dengan menggunakan *Western Union*. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja mempercayai *Western Union* sebagai salah satu sistem yang digunakan untuk menambah layanan yang ada pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja. Pihak pusat WU (*Western Union*) juga merespon baik dengan memperbolehkan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja menggunakan aplikasi WU pada sistemnya. Dalam mengimplementasikan aplikasi kiriman uang *Western Union* ini dikenakan biaya transaksi dimana biaya transaksi dibebankan kepada konsumen yang mengirim uang (*To Send Money*) sedangkan untuk konsumen yang menerima kiriman uang (*To Receive Money*) tidak dikenai biaya apapun. Biaya transaksi ditentukan dari besarnya jumlah uang yang akan dikirim dan jarak wilayah (area) pengirim. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja dalam memberikan layanan kiriman uang *Western Union* mengutamakan kepuasan konsumen, itu terlihat dari sistem kiriman uang yang mudah dan proses pengiriman dan penerimaan uangnya cepat dan jumlah yang diterima sesuai dengan jumlah pengirim. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah yaitu, "Bagaimana Sistem Kiriman Uang *Western Union* pada PT . Pos Indonesia (Persero) cabang Singaraja ?"

2. Metode Penelitian

Sebelum melaksanakan penelitian, hal pertama yang harus dilakukan yaitu menentukan lokasi penelitian dimana lokasi penelitian yang dipilih peneliti adalah PT . Pos Indonesia (Persero) cabang Singaraja yang beralamat di Jalan Gajah Mada No. 156 Singaraja. Setelah menentukan lokasi penelitian, peneliti melihat hal-hal apa saja yang terjadi pada PT . Pos Indonesia (Persero) cabang Singaraja yang berkaitan dengan sistem kiriman uang *Western Union*. Setelah itu, peneliti dapat merumuskan masalah dari penelitian ini. Selanjutnya, peneliti membuat kajian teori dimana dari kajian teori inilah peneliti dapat mengetahui data-data apa saja yang dibutuhkan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang berasal dari hasil wawancara peneliti dengan staf karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Dari pengolahan data tersebut barulah peneliti mendapatkan hasil dari penelitian ini yang selanjutnya peneliti dapat menarik kesimpulan mengenai sistem kiriman uang *Western Union* pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja.

3. Hasil dan Pembahasan

Dari hasil penelitian diatas dapat dijelaskan bahwa sistem kiriman uang *Western Union* pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja diperlukan guna memudahkan masyarakat dalam hal melakukan transaksi pengiriman uang melalui *Western Union* , agar nantinya tidak menyalahi aturan yang telah ditetapkan sebelumnya. Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja, ada 2 macam transaksi pengiriman uang yang dilakukan melalui *Western Union*, yaitu pengiriman kiriman uang *Western Union* (*To Send Money*) dan penerimaan kiriman uang *Western Union* (*To Receive Money*). Kedua macam transaksi

kiriman uang *Western Union* tersebut masing – masing memiliki sistem yang berbeda di dalam pelaksanaan transaksinya.

1. Pengiriman Kiriman Uang *Western Union (To Send Money)*

Pada pengiriman kiriman uang *Western Union (To Send Money)*, pertama konsumen datang ke PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja dan mengisi Form *Western Union*. Selanjutnya konsumen menyerahkan Form yang telah diisi dilengkapi dengan lembar foto copy identitas diri yang masih berlaku atau valid. Bagian pos *Western Union* memeriksa kebenaran pengisian Form dan meneliti identitas nasabah dan validasinya. Kemudian, meminta nasabah untuk menyetorkan uang sebesar nominal kiriman ditambah dengan biaya atau fee kiriman. Bagian pos *Western Union* melakukan *entry* data transaksi ke dalam aplikasi Translink dengan teliti, jika data sudah benar maka bagian pos *Western Union* melakukan eksekusi agar data terkirim ke server *Western Union*. Server pun menerima data dan memberikan nomor kode kiriman uang sebanyak sepuluh digit numerical (*Money Transfer Code Numeric/ MTCN*) dan bagian pos *Western Union* mencatat MTNC pada formulir tempat yang disediakan. Setelah itu, bagian pos *Western Union* mendistribusikan formulir sebagai berikut:

- a. Form halaman pertama diserahkan kepada konsumen sebagai bukti pengiriman
- b. Form halaman kedua dilampiri dengan foto copy identitas konsumen disimpan sebagai arsip

Pada saat menyerahkan Form halaman pertama, bagian pos *Western Union* wajib memberikan informasi kerahasiaan MTCN kepada konsumen mengingat kode inilah yang dijadikan penerimaan untuk mengambil uang ditempat tujuan.

2. Penerimaan Kiriman Uang *Western Union (To Receive Money)*

Sedangkan sistem yang digunakan penerimaan kiriman uang *Western Union (To Receive Money)*, konsumen datang ke PT. Pos Indoneisa (Persero) Cabang Singaraja mengisi Form menerima uang dengan melampirkan bukti identitas diri dan menyerahkan kepada bagian pos *Western Union* berikut dengan MTCN yang diterima dari pengirim. Bagian pos *Western Union* meneliti kebenaran pengisian Form dan kesahan bukti identitas konsumen. Selanjutnya , bagian pos *Western Union* membuka program aplikasi Translink dan memasukkan kode MTCN, jika MTCN benar maka data kiriman uang pada layar monitor dibandingkan dengan Form yang telah diisi konsumen dan proses dapat dilanjutkan. Bagian pos *Western Union* akan menguji kebenaran identitas penerima dari sisi lain , yaitu dengan beberapa pertanyaan kepada penerima :

- a. Siapa nama pengirim uang ?
- b. Negara dan kota asal pengirim uang ?
- c. Perkiraan jumlah uang yang akan dikirim ?

Jika data yang diperoleh bagian pos *Western Union* benar dan dapat diyakini kebenarannya, maka bagian pos *Western Union* dapat melanjutkan proses transaksi pencairan, jika data meragukan maka proses akan dihentikan. Bagian pos *Western Union* telah meyakini data dan informasi dari konsumen maka bagian pos *Western Union* melakukan eksekusi pada aplikasi Translink dan mencetak data. Bagian pos *Western Union* akan melakukan posting dan menghitung uang untuk dibayarkan kepada konsumen yang bersangkutan dan Form *Western Union* halaman kedua sebagai bukti bagi konsumen yang bersangkutan. Bagian pos *Western Union* mengambil lembar pertama beserta print out Translink transfer yang bersangkutan disimpan untuk ditata sebagai arsip.

Western Union merupakan salah satu bentuk jasa yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja untuk menambah bentuk jasa yang ada sebelumnya. Selain untuk memenuhi kebutuhan konsumen, PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja juga mendapat keuntungan dari jasa kiriman uang *Western Union*. Keuntungan itu diperoleh dari biaya administrasi yang dibebankan kepada konsumen dalam pengiriman uang. Biaya administrasi sudah diatur langsung dalam program *Western Union* yang setiap harinya bisa berubah sesuai dengan kebijakan Kantor Pusat *Western Union*.

4. Simpulan dan Saran

Adapun kesimpulan yang didapatkan dari penelitian ini adalah terdapat dua macam sistem transaksi kiriman uang *Western Union* pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja yaitu pengiriman kiriman uang *Western Union (To Send Money)* dan penerimaan kiriman uang *Western Union (To Receive Money)*. Dimana kedua macam sistem kiriman uang *Western Union* tersebut masing- masing memiliki jaringan prosedur yang berbeda di dalam pelaksanaannya. Dalam pelaksanaannya, sistem kiriman uang *Western Union* yang dijalankan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja sudah sesuai dengan standar operasional prosedur sistem perusahaan yang sudah ditetapkan. Hal ini diketahui dari adanya kesesuaian pada saat pihak PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja melayani konsumen dalam melakukan transaksi kiriman uang *Western Union* baik pengiriman kiriman uang *Western Union (To Send Money)* maupun penerimaan kiriman uang *Western Union (To Receive Money)*. Pihak PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja sudah mampu membedakan bagaimana sistem pelaksanaan dari kedua jenis transaksi kiriman uang *Western Union* , sehingga tidak terjadi kesalahan- kesalahan dalam melakukan transaksi kiriman uang *Western Union*. Hal ini mengakibatkan konsumen akan lebih mempercayai pengiriman uang melalui *Western Union* yang dapat meningkatkan pendapatan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja.

Sedangkan saran yang dapat peneliti sampaikan adalah Sistem kiriman uang *Western Union* pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja sudah bagus dalam pelaksanaannya karena sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, sehingga untuk kedepannya agar dapat dipertahankan kembali, maka pihak PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja harus tetap berpedoman pada standar operasional sistem yang telah ditetapkan PT. Pos Indonesia (Persero) guna meminimalisir kesalahan- kesalahan yang tidak diinginkan dan meningkatkan pelayanan kepada konsumen sehingga dapat membantu meningkatkan kinerja PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Singaraja dan memperoleh *return* yang memadai.

DAFTAR PUSTAKA

- Sejarah Jenis Fungsi Nilai Syarat Uang. Tersedia pada <http://www.artikelsiana.com/html> (Diakses Tanggal 16 maret 2016)
- Pengertian-uang-menurut-para-ahl. Tersedia pada <http://www.pengertianahli.com/html> (Diakses Tanggal 16 maret 2016)
- Sejarah Singkat Pt Pos Indonesia. tersedia pada <http://www.kopi-ireng.com/2014/08/html> (Diakses Tanggal 16 maret 2016)
- pengertian-sistem-menurut-para-ahli/ tersedia pada <http://informasiana.com/html> (Diakses Tanggal 17 maret 2016)
- pengertian-sistem-secara-umum. Tersedia pada <http://bloggerkampar.blogspot.co.id/2014/12/html>(Diakses Tanggal 17 maret 2016)
- Western_Union tersedia pada <https://id.wikipedia.org/wiki/> (Diakses Tanggal 18 maret 2016)
- cara-kirim-uang-lewat-western-union-indonesia/tersedia pada <http://www.vccmurah.net/blog/> (Diakses Tanggal 18 maret 2016)