

## ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP FASILITAS PEMBANGUNAN DI PERUMAHAN GRAHA ASRI, KELURAHAN BANYUASRI

Amirul Ikram<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Jurusan Pendidikan Geografi, Universitas Pendidikan Ganesha  
Singaraja, Indonesia

e-mail: [amirul.ikram@gmail.com](mailto:amirul.ikram@gmail.com)

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi fasilitas pembangunan perumahan, dan menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap fasilitas pembangunan di perumahan Graha Asri. Rancangan penelitian menggunakan rancangan deskriptif dengan metode studi kasus. Penentuan sampel menggunakan teknik *snowball sampling*. Data dikumpulkan dengan teknik observasi dan wawancara mendalam, dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perumahan Graha Asri yang bertempat di Kelurahan Banyuasri memiliki fasilitas yang memadai dan terbilang cukup baik. Diantara fasilitas-fasilitas yang disediakan di perumahan tersebut berupa jalan yang memadai, jaringan listrik, penerangan umum, jaringan air bersih dan sistem drainase. Sedangkan untuk tingkat kepuasan terhadap fasilitas yang di sediakan, masyarakat perumahan Graha Asri memiliki kurve yang menyatakan puas.

**Kata kunci:** Perumahan Umum, Fasilitas Perumahan, Tingkat Kepuasan

### Abstract

This study aims to analyze the condition of housing construction facilities, and analyze the level of community satisfaction with construction facilities in Graha Asri housing. The study design uses a descriptive design with a case study method. Determination of the sample using snowball sampling technique. Data were collected by observation and in-depth interview techniques, and analyzed using descriptive analysis. The results showed that the Graha Asri housing located in Banyuasri Village had adequate facilities and was quite good. Among the facilities provided in the housing are adequate roads, electricity networks, public lighting, clean water networks and drainage systems. As for the level of satisfaction with the facilities provided, the Graha Asri housing community has a curve that is satisfied.

**Keywords:** Public Housing, Housing Facilities, Level of Satisfaction

### PENDAHULUAN

Permukiman dalam UU No.1 tahun 2011 merupakan bagian dari lingkungan hunian yang terdiri atas lebih dari satu satuan perumahan yang mempunyai prasarana, sarana, utilitas umum, serta mempunyai

penunjang kegiatan fungsi lain dikawasan perkotaan atau kawasan perdesaan. Permukiman merupakan suatu kebutuhan pokok yang sangat penting dalam kehidupan manusia.

Salah satu kota yang tingkat permukimannya semakin

berkembang adalah Singaraja. Permukiman di Kota Singaraja telah mengarah pada perkotaan, dilihat dari status Kota Singaraja sebagai kota pendidikan. Sebagai kota pendidikan, Singaraja semakin banyak melakukan pembangunan permukiman, terutama permukiman umum untuk memenuhi tempat tinggal pendatang. Tidak hanya mahasiswa, tapi ada juga orang-orang pendatang yang bekerja di kota singaraja.

Berkembangnya suatu permukiman umum, tidak akan pernah lepas dari pemukim yang akan menempati permukiman tersebut. Untuk itu, dalam menarik minat masyarakat untuk bertempat tinggal di perumahan umum, para penyedia perumahan selalu melakukan yang terbaik. Salah satunya dengan menyediakan fasilitas-fasilitas terbaik untuk menunjang kepuasan bertempat tinggal bagi pemukim. Seperti pada perumahan Graha Asri.

Perumahan Graha Asri yang berada di Kelurahan Banyuasri merupakan perumahan yang dikelola bukan oleh pemerintah, yang sejauh ini semakin berkembang dan semakin banyak yang ingin bertempat tinggal di perumahan tersebut. Padahal jika dilihat dari beberapa fenomena yang terjadi, Pada daerah tersebut rawan terjadi banjir di beberapa titik, yang seharusnya mengganggu kenyamanan para pemukim di perumahan tersebut. Maka dari hal tersebut sangat menarik untuk diteliti dari aspek kepuasan berpenghuni.

## **METODE**

Populasi dalam penelitian ini adalah semua penghuni yang mempunyai rumah di Perumahan Graha Asri Kelurahan Banyuasri. Sedangkan

sample bagian dari populasi yang memiliki karakter yang relative sama dan dianggap mewakili populasi. dalam sample dari seluruh populasi kami hanya meyebar 10 kuesioner secara acak pada keseluruhan populasi. Data primer yang kami gunakan dalam penelitian ini meliputi responden, dimana kami membagikan kuesioner secara acak, sekaligus wawancara.

Menurut Sugiono (2004) dalam untuk memperoleh data primer, teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan Interview (wawancara), kuesioner (angket), observasi (pengamatan, dan gabungan ketiganya. Sedangkan untuk memperoleh data skunder dapat dilakukan dengan penelitian arsip (achival research) dan study kepustakaan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

### 1) Wawancara (Interview)

Dalam penelitian ini dilakukakn wawancara secara tatap muka dengan penghuni rumah untuk mengetahui secara lebih mendalam mengenai kondisi perumahan yang ada disana.

### 2) Kuesioner

Dalam penelitian ini diperoleh dengan cara mendatangi sebagian responden dan memberikan angket untuk diisi oleh responden, emudian responden mengisi jawaban pertanyaan dalam angket, serta mengumpulkan kembali angket yang telah diisi.

### 3) Dokumentasi

Dalam mendapatkan data sekunder, seperti foto lingkungan, sarana dan prasarana didaerah perumahan Graha Asri maka dilakukan penelitian terhadap dokumen yang diperlukan.

Analisis data yang kita gunakan analisis data kualitatif

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Kondisi Fasilitas Perumahan Graha Asri di Desa Banyuasri

Permukiman umum yang salah satunya kompleks perumahan merupakan sesuatu yang tidak asing lagi ditelinga kita, bahkan banyak sekarang ini yang lebih memilih untuk menetap di suatu kompleks perumahan. Demikian halnya di Singaraja, sekarang ini banyak berkembang permukiman umum mulai dari yang sederhana sampai ke yang mewah, hal ini di picu akibat Singaraja yang merupakan sebuah kota yang akan terus berkembang yang sering di sebut dengan kota pendidikan.

Permukiman umum yang berkembang di Singaraja sudah berkembang sangat pesat, salah satunya adalah perumahan Graha Asri yang bertempat di Kelurahan Banyuasri yang semakin tahun semakin berkembang. Perumahan yang dimiliki bukan oleh pemerintah ini memiliki fasilitas yang bisa dikatakan baik dan cukup lengkap. Adapun fasilitas-fasilitas permukiman adalah sebagai berikut.

#### 1) Kondisi jalan

Jalan sebagai sarana penghubung di perumahan Graha Asri memiliki kondisi yang sangat baik dan tergolong cukup lebar dengan bisa dilewati oleh dua mobil sekaligus. Jalan yang dibuat dengan dengan paving tersebut dijaga dan dipelihara sendiri oleh masyarakat yang tinggal di perumahan tersebut.

#### 2) Penyediaan jaringan listrik

Dari hasil wawancara yang diperoleh jaringan listrik di perumahan Graha Asri terbilang sangat baik, sumber listrik diperoleh dari PLN yang menyala 24 jam, dan sejauh yang diketahui oleh masyarakat perumahan Graha Asri,

listrik tersebut tidak pernah padam, terkecuali ada masalah terhadap jaringan listrik dan biasanya penanganan jika terjadi masalah dilakukan dengan sigap oleh petugas yang berwenang.

#### 3) Penyediaan penerangan

Penerangan di perumahan Graha Asri hanya terdapat satu penerangan umum yang terdapat di pintu masuk perumahan tersebut, sedangkan untuk penerangan di dalam kompleks langsung penerangan yang berasal dari lampu-lampu teras rumah warga perumahan tersebut.

#### 4) Penyediaan jaringan air bersih

Penyediaan air bersih yang merupakan kebutuhan primer, terbilang sangat baik di perumahan Graha Asri. Air bersih yang bersumber dari PDAM tersebut tidak pernah dikabarkan padam dan berhenti mengalir, serta dari kondisi airnya-pun tidak terdapat adanya masalah.

#### 5) Sistem Drainase

Sistem drainase terbilang sangat baik, yang dari hasil wawancara yang diperoleh sistem drainase yang ada tidak pernah tersumbat. Selain itu pada saat terjadi hujan lebat dan kompleks lain mengalami banjir. Sedangkan kompleks perumahan Graha Asri ini hanya sebagian kecil yang mengalami banjir dan mengalami surut yang lebih cepat dari kompleks lain di Kelurahan Banyuasri tersebut.

#### 6) Keamanan

Kondisi keamanan sebenarnya tidak ada petugas khusus yang bertugas dalam mengamankan kompleks perumahan ini, tetapi dari beberapa narasumber yang di wawancarai di kompleks

perumahan tersebut tidak pernah mengalami kerusakan maupun kehilangan barang berharga yang dimiliki oleh masyarakat yang menempati perumahan Graha Asri tersebut. Sedangkan untuk fasilitas taman bermain tidak disediakan di kompleks perumahan ini.

## 2. Kepuasan Masyarakat Terhadap Fasilitas Sarana dan Prasarana Pembangunan

Sebuah sarana dan prasarana yang ada dalam sebuah perumahan belum tentu disenangi dan diminati oleh beberapa pemukim yang menggunakannya, walaupun fasilitas-fasilitas tersebut tergolong sudah cukup baik dan memadai, begitu pula di perumahan Graha Asri. Berikut hasil pengumpulan data terhadap tingkat kepuasan yang dilakukan dengan menggunakan metode koesioner.

### 1) Kondisi Jalan

Kondisi jalan pada perumahan ini dari kesepuluh responden yang menyatakan cukup puas 2 responden, yang menyatakan puas 5 responden dan yang menyatakan sangat puas 3 responden. Hal ini dapat dilihat pada lampiran kondisi jalan yang ada pada perumahan tersebut sehingga sebagian dari 10 responden mengatakan puas terhadap kondisi jalan tersebut.

### 2) Penyediaan Jaringan Listrik.

Penyediaan Jaringan Listrik pada perumahan ini dari kesepuluh responden yang menyatakan cukup puas 1 responden, yang menyatakan puas 7 responden dan yang menyatakan sangat puas 2 responden.

### 3) Penyediaan Penerangan

Penyediaan Penerangan pada perumahan ini dari kesepuluh responden yang menyatakan cukup puas 2 responden, yang menyatakan puas 7 responden dan yang menyatakan sangat puas 1 responden.

### 4) Penyediaan Air Bersih

Penyediaan Air Bersih pada perumahan ini dari kesepuluh responden yang menyatakan cukup puas 1 responden, yang menyatakan puas 9 responden.

### 5) Sistem Drainase

Sistem Drainase pada perumahan ini dari kesepuluh responden yang menyatakan sangat tidak puas 1 responden, yang menyatakan tidak puas 3 responden, yang menyatakan cukup puas 2 dan yang menyatakan puas 2.

### 6) Keamanan

Keamanan pada perumahan ini dari kesepuluh responden yang menyatakan sangat tidak puas 2 responden, yang menyatakan tidak puas 4 responden, yang menyatakan cukup puas 2 dan yang menyatakan puas 2.

Dari semua pernyataan tersebut dapat dijumlahkan dengan semua pernyataan penghuni dan mendapatkan hasil bahwa Perumahan Graha Asri para penghuninya menyatakan puas bermukim pada daerah tersebut.

## **SIMPULAN DAN SARAN**

Jadi dari fasilitas-fasilitas yang disediakan perumahan Graha Asri yang bertempat di Kelurahan Banyuasri memiliki fasilitas yang memadai dan terbilang cukup baik. Diantara fasilitas-fasilitas yang disediakan di perumahan tersebut berupa jalan yang memadai,

jaringan listrik, penerangan umum, jaringan air bersih dan sistem drainase. Kesemuanya itu terbilang cukup dan bahkan sangat baik, dikarenakan fasilitas-fasilitas yang disediakan tersebut tidak pernah mengalami masalah yang cukup berarti. Sedangkan untuk keamanan walaupun tidak ada petugas keamanan, namun komplek perumahan tersebut tidak pernah ada kerusuhan. Sedangkan untuk tingkat kepuasan terhadap fasilitas yang di sediakan, masyarakat perumahan Graha Asri memiliki kurve yang menyatakan puas. Walaupun ada diantara fasilitas-fasilitas perumahan yang seharusnya ada, tapi tidak di sediakan di perumahan ini.

Diharapkan bagi pihak pengelola perumahan Graha Asri supaya memperhatikan sarana dan prasarana seperti saluran drainase yang diperlebar lagi, agar banjir dapat diatasi dengan sangat baik. Penyediaan ruang terbuka hijau sebagai taman bermain dan tempat-tempat hiburan lainnya yang dapat menambah minat pemukim untuk bertempat tinggal di perumahan Graha Asri. Serta menyediakan petugas keamanan untuk mengantisipasi masalah-masalah yang kadang terjadi seperti kerusuhan dan pencurian. Kesemua itu disarankan agar pemukim perumahan Graha Asri lebih merasa aman dan nyaman bertempat tinggal di perumahan tersebut.

Selain itu dengan adanya makalah ini, diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan kajian dalam penelitian bagi kalangan akademisi dalam mengembangkan suatu penelitian terhadap permukiman umum yang berkembang serta tingkat kepuasan terhadap fasilitas yang disediakan. Bagi masyarakat juga diharapkan

dapat dengan bijak memilih serta membangun suatu perumahan yang tidak merugikan bagi manusia maupun bagi lingkungan sendiri. Serta pemerintah dapat dengan bijak menetapkan perumahan yang layak dan seharusnya dikembangkan pada suatu daerah tertentu.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, A. (2015). Lingkungan Rumah Ideal. In IPLBI. Bandung.
- Ghani, R., Jaffar, M., & Daud, M. Y. M. (2014). Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Perumahan yang Memberi Kesan Terhadap Gelagat Pembayaran CAJ Perkhidmatan Bagi Perumahan Bertingkat. *Intelek*, 9(1), 52–62.
- Pamungkas, Hari Bagyo Enggal. Harianto, Feri. (2012). Analisis Kualitas Perumahan Mutiara Regency Sidoarjo. *IPTK*, 16(1), 1–8.
- Hartanto, Try. No Title. Perumahan Casa Grande di Yogyakarta.
- Ilhamdaniah. (n.d.). Kajian Pengembangan Lahan Untuk Kawasan Perumahan Kota Bandung Ditinjau Dari Aspek Status Kepemilikan Tanah Dan Prefensi Pengembangan Perumahan. *Bidang Rekayasa*, 8(2), 243–252.
- Permukiman dalam UU No.1 tahun 2011.
- Sugiono. (2004). Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta.