

EFEKTIFITAS PENGGUNAAN GOOGLE FORMULIR DALAM UJIAN ONLINE BAHASA JEPANG DI SMAN 9 PEKANBARU

Y. Tasya¹, Y. A. Nasution², M.S. Basri³

¹²³Pendidikan Bahasa Jepang, Universitas Riau, Pekanbaru

e-mail: yohannatasya8@gmail.com, yenny.aristia@lecturer.unri.ac.id, merri.silvia@lecturer.unri.ac.id

Abstrak

Google Formulir merupakan salah satu sistem berupa *template* formulir yang dapat dimanfaatkan untuk tujuan mendapatkan informasi pengguna. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tingkat efektif penggunaan *Google Formulir* dalam ujian *online* bahasa Jepang pada masa pandemi COVID-19. Peneliti akan mengukur tingkat efektivitas ujian bahasa Jepang secara *online* dengan metode penelitian kuantitatif yang hasilnya dalam bentuk persentase. Data dan sumber data yang digunakan adalah hasil angket dari siswa dan guru SMAN 9 Pekanbaru serta hasil wawancara dari guru bahasa Jepang SMAN 9 Pekanbaru. Teori yang digunakan untuk mengukur efektivitas dari *Google Formulir* adalah DeLone dan McLean yang meninjau sistem informasi dari kualitas sistem, kualitas informasi dan kepuasan pengguna. Hasil dari penelitian keefektifan *Google Formulir* dalam ujian *Online* bahasa Jepang di SMAN 9 Pekanbaru ditinjau dari kualitas sistem 80 % dengan kategori efektif, kualitas informasi 81% dengan kategori efektif, dan kepuasan pengguna 79% dengan kategori efektif. Nilai rata-rata dari semua aspek 80% dengan kategori efektif. *Google Formulir* efektif untuk ujian *Online* bahasa Jepang di SMAN 9 Pekanbaru dimasa pandemi Covid-19.

Kata kunci: *Google Form*, *Ujian Online*, Covid-19

Abstract

Google Forms is a system in the form of form templates that can be used for the purpose of obtaining user information. The purpose of this study was to describe the effective level of using *Google Forms* in Japanese online exams during the COVID-19 pandemic. The researcher will measure the effectiveness of the online Japanese language exam using quantitative research methods with the results in the form of percentages. The data and data sources used are the results of questionnaires from students and teachers of SMAN 9 Pekanbaru and the results of interviews from Japanese language teachers at SMAN 9 Pekanbaru. The theory used to measure the effectiveness of *Google Forms* is DeLone and McLean who review information systems from system quality, information quality and user satisfaction. The results of the research on the effectiveness of *Google Forms* in the Japanese online exam at SMAN 9 Pekanbaru in terms of system quality 80% in the effective category, 81% information quality in the effective category, and 79% user satisfaction in the effective category. The average value of all aspects is 80% with the effective category. *Google Forms* are effective for Japanese online exams at SMAN 9 Pekanbaru during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *Google form*, *online exam*, *covid 19*

1. Pendahuluan

Teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat, baik dari segi infrastruktur, jaringan, dan juga perangkat lunak. Hal tersebut mendorong digitalisasi dalam segala aspek kehidupan sehingga mempermudah kebutuhan manusia. Sejak awal munculnya virus corona di Indonesia, teknologi sangat berperan penting dalam membantu kegiatan masyarakat yang dilakukan secara *online*. Teknologi memuat banyak media dan platform yang digunakan untuk mendukung pembelajaran dan evaluasi, karena adanya pandemi Covid-19 ujian konvensional beralih ke komputerisasi atau ujian secara *online*.

Hidayatun [3] menyatakan bahwa "Ujian *online* adalah suatu tes atau evaluasi yang dapat dilakukan siswa dengan jarak jauh melalui media elektronik yang terhubung dengan jaringan internet". Dengan adanya ujian *online*, diharapkan mampu mendukung penilaian akhir siswa pada masa pandemi. *Google Formulir* merupakan salah satu platform yang digunakan untuk merancang evaluasi. *Google Formulir* biasanya digunakan untuk mengisi data dan juga dijadikan media untuk melakukan evaluasi atau ujian secara *online*. Aplikasi ini bekerja di dalam penyimpanan *Google Drive* bersama aplikasi lainnya seperti *Google Sheet*,

Google Docs, dan pengayaan lainnya. Fitur dari *Google Formulir* sangat mudah diakses oleh pengguna, karena untuk menggunakan *Google Form* hanya perlu memiliki akun *Google* saja. Selain itu, fiturnya pundapat dieksplorasi tidak hanya sebatas membuat kuesioner melainkan juga dapat merancang soal atau tes. Pada masa pandemi *Google Formulir* sangat dibutuhkan untuk pembelajaran jarak jauh dan melakukan evaluasi pembelajaran *online*, terlebih pembelajaran bahasa asing seperti bahasa Jepang.

Bahasa Jepang merupakan salah satu bahasa asing yang digemari oleh pembelajar Indonesia. Dalam silabus mata pelajaran bahasa Jepang kurikulum 2013 dijelaskan bahwa pembelajaran bahasa Jepang tingkat SMA diharapkan agar para lulusannya dapat berkomunikasi baik lisan maupun tulisan dalam situasi formal ataupun informal dengan bahasa yang sederhana. SMAN 9 Pekanbaru merupakan salah satu sekolah yang memiliki mata pelajaran bahasa Jepang.

Berdasarkan observasi lapangan, kurikulum yang dipakai di SMA tersebut adalah kurikulum 2013. SMAN 9 Pekanbaru memiliki 3 pengajar bahasa Jepang. Pada masa pandemi, pengajar bahasa Jepang melakukan pengajaran secara daring atau *online* dengan menggunakan media seperti *WhatsApp*, *Google Formulir*, *Google Classroom*, dan *Kahoot*. SMAN 9 Pekanbaru menetapkan ujian akhir semester (UAS) dilaksanakan secara *online* melalui *Google Formulir* karena aplikasinya gratis, mudah diakses, dan mudah dioperasikan, hal inilah yang menyebabkan sekolah tersebut melaksanakan pelatihan khusus untuk seluruh guru SMAN 9 Pekanbaru guna mempersiapkan ujian akhir sekolah (UAS). Mata pelajaran bahasa Jepang yang diajarkan di sekolah tersebut hanya diajarkan pada 1 kelas di setiap tingkatnya. Maka dari itu, sekolah tersebut menetapkan KKM (Kriteria Ketuntasan Minimal) untuk mata pelajaran bahasa Jepang adalah 78. Siswa yang belum mencapai KKM pembelajaran bahasa Jepang dianggap belum tuntas dan guru bahasa Jepang di SMAN 9 Pekanbaru melakukan remedial dengan memberikan tugas untuk siswa.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai bagaimana tingkat efektivitas penggunaan *Google Formulir* dalam evaluasi yang dilakukan secara non tatap muka atau *online*.

2. Metode

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode analisis deskriptif. Pendekatan kuantitatif digunakan berupa angka-angka yang didapatkan dengan pengklasifikasian, penjumlahan, dan mencari rata-rata, kemudian diperoleh persentase yang akan disesuaikan dengan kriteria yang telah ditetapkan, sedangkan metode analisis deskriptif digunakan dengan wawancara untuk menggali informasi dari para responden.

Penelitian ini dilaksanakan di SMAN 9 Pekanbaru, Riau dan waktu penelitian dilakukan pada semester ganjil tahun ajaran 2021/2022. Penulis sudah mendapatkan perizinan dari pihak sekolah untuk melakukan penelitian di SMAN 9 Pekanbaru. Pada penelitian ini jenis data yang digunakan adalah hasil angket agar partisipan dapat mengitrepresiasi situasi dan fenomena yang terjadi. Penyusunan pertanyaan angket menggunakan teori DeLone dan McLean yang meninjau sistem informasi dari kualitas sistem, kualitas informasi dan kepuasan pengguna untuk mengukur efektivitas dari *Google Formulir*.

Sumber data penelitian atau yang menjadi responden adalah 31 siswa kelas 12 SMAN 9 Pekanbaru yang mengikuti pembelajaran bahasa Jepang dan 3 orang guru SMAN 9 Pekanbaru yang mengajar bahasa Jepang. Sumber data ini guna untuk menggali informasi tentang penggunaan *Google Formulir* dalam membuat soal ujian Bahasa Jepang. Jenis angket atau kuisisioner yang digunakan pada penelitian ini adalah kuisisioner tertutup atau kuisisioner terstruktur (*Closed Quistionnaire*). Menurut Djaali [1] "Kuisisioner tertutup adalah kuisisioner yang alternatif jawabannya telah disediakan dan responden diminta untuk memilih satu jawaban yang sesuai dengan karakteristik, angket yang disebar secara daring menggunakan skala likert, skala likert digunakan untuk mengukur". Skala Likert ini menurut Priyono [4] berisi pernyataan yang sistematis untuk menunjukkan sikap seorang responden terhadap pernyataan itu. Keunggulan dari skala ini adalah kategorinya berurutan dan jelas seperti berikut:

Tabel 1. Skala Likert Priyono [4]

Skor Alternatif Jawaban

Alternatif Jawaban	Positif	Negatif
Sangat Setuju	4	1
Setuju	3	2
Tidak Setuju	2	3
Sangat Tidak Setuju	1	4

Salah satu bentuk kepuasan secara menyeluruh atas semua sistem yang sudah disajikan dan dilakukan interaksi mengenai tingkat kepuasan layanan informasi dan sistem. Serta manfaat dalam proses input proses *output* yang diterima.

Untuk penyebaran angket siswa dilakukan secara langsung dan penyebaran angket guru menggunakan *Google Formulir*. Angket pada penelitian ini menggunakan validitas isi (*content validity*). Validitas ini guna untuk melihat keabsahan instrumen yang telah disusun dan dihubungkan dengan domain yang akan diukur. Sebelum angket dibagikan, peneliti melakukan validasi isi kepada Yenny Aristia Nst, S.S., M.Si.

Teknik analisis pada penelitian ini digunakan untuk mengolah data menjadi informasi yang mudah dipahami dan bermanfaat untuk memecahkan suatu permasalahan. Analisis data pada angket mengelompokkan rata-rata skor jawaban peserta didik berdasarkan skala likert (Tabel 1.1), lalu mencari persentase hasil tanggapan pendidik dan peserta didik, setelah itu menginterpretasi jawaban peserta didik dengan menggunakan persentase sebagai berikut:

$$\text{Persentase} = \frac{\text{Total skor}}{\text{Skor maksimum}} \times 100\%$$

Menghitung nilai rata-rata (*mean*) untuk mengetahui nilai rata-rata yang di peroleh dari jawaban siswa setiap indikator dengan rumus sebagai berikut:

$$\bar{x} = \frac{\sum X}{\sum N}$$

Keterangan:

\bar{x} = Mean (Rata-rata)

$\sum X$ = Jumlah persentase skor

$\sum N$ = Jumlah responden pene

Selanjutnya skor yang diperoleh dalam % dengan analisis deskriptif frekuensi sesuai kriteria Riduwan (2012:56)

Tabel 2. Kategori Penilaian Riduwan (2012:56)

No	Persentase %	Kriteria
1	85-100	Sangat Efektif

2	70-84	Efektif
3	55-69	Cukup Efektif
4	40-45	Tidak Efektif
5	0-39	Sangat Tidak Efektif

3. Hasil dan Pembahasan

Untuk mengetahui keefektifan *Google Form* dapat diukur tingkat keberhasilan suatu sistem, ada beberapa model pengukuran yang dapat digunakan salah satunya yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean [6] yaitu Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kepuasan Pengguna.

Data Keefektifan Google Form Ditinjau dari Kualitas Sistem

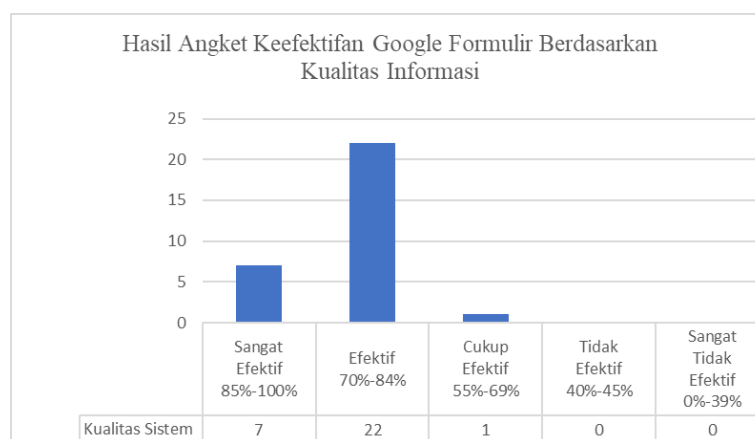
Keefektifan *Google Form* ditinjau dari kualitas sistem, pada angket siswa pernyataan nomor 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 16, 18 dan pada angket guru terdapat pada pernyataan nomor 1, 2, dan 3 yang membahas tentang kegunaan sistem, kecepatan akses dan kendala sistem.

Tabel 3. Jawaban Siswa Ditinjau dari Kualitas Sistem

RESPONDEN	INDIKATOR								Σ	%	KETERANGAN
	KUALITAS SISTEM										
	1	2	3	4	7	8	14	16			
R1	3	4	2	3	3	3	3	3	24	75%	E
R2	4	3	4	3	3	3	4	3	27	84%	SE
R3	4	3	4	3	3	4	2	4	27	84%	SE
R4	3	2	4	4	3	3	4	3	26	81%	E
R5	3	4	3	4	3	4	4	4	29	91%	SE
R6	3	2	3	3	3	3	3	3	23	72%	E
R7	2	4	3	4	4	3	4	2	26	81%	E
R8	3	2	4	3	4	2	2	4	24	75%	E
R9	4	4	3	4	3	3	3	3	27	84%	E
R10	4	4	4	2	4	4	4	4	30	94%	SE
R11	3	2	3	3	3	3	4	3	24	75%	E
R12	3	3	4	2	4	2	4	3	25	78%	E
R13	4	3	4	3	3	2	1	3	23	72%	E
R14	3	4	3	4	2	3	2	3	24	75%	E
R15	3	3	3	3	3	2	2	3	22	69%	C
R16	3	3	3	2	4	3	2	3	23	72%	E
R17	4	2	4	4	3	3	2	4	26	81%	E
R18	3	4	4	3	4	3	2	2	25	78%	E
R19	2	3	3	3	4	3	3	3	24	75%	E
R20	4	4	3	2	3	2	2	3	23	72%	E
R21	4	3	3	4	3	4	4	3	28	88%	SE
R22	4	2	4	3	4	4	2	4	27	84%	E
R23	3	3	3	3	4	3	4	3	26	81%	E
R24	4	2	3	3	4	4	3	4	27	84%	E
R25	3	3	4	3	3	3	3	3	25	78%	E
R26	3	3	4	4	4	3	3	4	28	88%	SE
R27	3	2	3	4	4	3	2	3	24	75%	E

R28	4	2	1	4	3	4	4	3	25	78%	E
R29	3	2	4	3	4	4	4	2	26	81%	E
R30	4	4	4	3	4	3	4	4	30	94%	SE
JUMLAH	100	89	101	96	103	93	90	96	768	2400%	E
PERSENTASE (%)	83%	74%	84%	80%	86%	78%	75%	80%	80%		
KRITERIA	E	E	E	E	E	E	E	E			

Hasil yang diperoleh angket siswa, pernyataan nomor 1 berjumlah 100 dengan persentase 83%, pernyataan nomor 2 berjumlah 89 dengan persentase 74%, pernyataan nomor 3 berjumlah 101 dengan persentase 84%, pernyataan nomor 4 berjumlah 96 dengan persentase 80%, pernyataan nomor 7 berjumlah 103 dengan persentase 86%, pernyataan nomor 8 berjumlah 93 dengan persentase 78%, pernyataan nomor 14 berjumlah 90 dengan persentase 75%, pernyataan nomor 16 berjumlah 96 dengan persentase 80%, dan pernyataan nomor 18 berjumlah 91 dengan persentase 76%. Pada tingkat keefektifan *Google Form* diukur berdasarkan kualitas sistem di SMAN 9 Pekanbaru, skor terendah yang diperoleh adalah 69% dengan kategori cukup efektif yang diperoleh dari 1 orang siswa, adapun skor tertinggi yang diperoleh siswa dengan kategori sangat efektif yang diperoleh oleh 7 siswa, selain itu dalam kategori efektif diperoleh 22 siswa.



Gambar 1. Ditinjau dari kulaitas sistem

Adapun nilai rata-rata keefektifan *Google Form* berdasarkan kualitas sistem secara klasikal adalah sebesar 80% pada kategori efektif. Dengan demikian keefektifan *Google Form* berdasarkan kualitas sistem efektif untuk ujian *online* bahasa Jepang pada masa pandemi Covid-19.

Tabel 4. Kategori Penelitian

No	Persentase %	Kriteria
1	85% - 100%	Sangat Efektif
2	70% - 84%	Efektif
3	55% - 69%	Cukup Efektif
4	40% - 45%	Tidak Efektif
5	0 % - 39%	Sangat Tidak Efektif

Tabel 5. Jawaban Guru Ditinjau Dari Kualitas Sistem

RESPONDEN	INDIKATOR			Σ	%	KETERANGAN
	KUALITAS SISTEM					
	1	2	3			
R1	4	4	3	11	92%	SE
R2	4	3	3	10	83%	E
R3	3	3	3	9	75%	E
JUMLAH	11	10	9	30	83%	E
PERSENTASE	92	83	75			

Jawaban guru pada pernyataan nomor 1 memperoleh jumlah skor 11 dengan persentase 92%, pada pernyataan nomor 2 memperoleh skor 10 dengan persentase 83%, pada pernyataan nomor 3 memperoleh skor 9 dengan persentase 75%. Secara keseluruhan nilai rata-rata keefektifan *Google Form* pada angket guru berdasarkan kualitas sistem sebesar 83% pada kategori efektif. Dengan demikian keefektifan *Google Form* berdasarkan kualitas sistem efektif untuk ujian *online* bahasa Jepang pada masa pandemi Covid-19.

Tabel 6. Kategori Penelitian

No	Persentase %	Kriteria
1	85% - 100%	Sangat Efektif
2	70% - 84%	Efektif
3	55% - 69%	Cukup Efektif
4	40% - 45%	Tidak Efektif
5	0% - 39%	Sangat Tidak Efektif

Data Keefektifan *Google Form* Ditinjau dari Kualitas Informasi

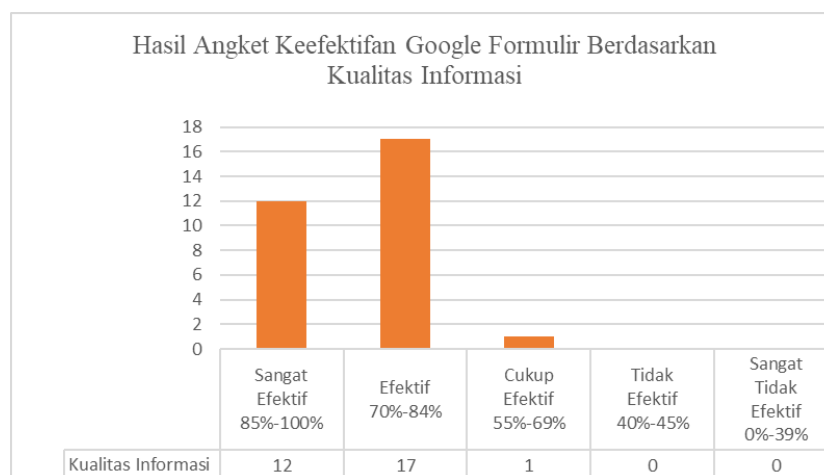
Keefektifan *Google Form* ditinjau dari kualitas informasi, pada angket siswa pernyataan nomor 9, 11, 13, 14, 17 dan pada angket guru terdapat pada pernyataan nomor 4, 5, dan 6 yang membahas tentang informasi akurat, kesesuaian dan keamanan.

Tabel 7: awaban Siswa Ditinjau dari Kualitas Informasi

RESPONDEN	INDIKATOR					PROLEH AN SKOR	PERSENTASE	KETERANGAN
	KUALITAS INFORMASI							
	5	9	10	13	17			
R1	4	4	3	2	3	16	80%	E
R2	4	4	4	3	4	19	95%	SE
R3	4	3	2	3	4	16	80%	E
R4	4	4	3	4	3	18	90%	SE
R5	2	4	3	4	2	15	75%	E
R6	4	3	3	3	4	17	85%	SE
R7	3	4	2	3	2	14	70%	E
R8	2	3	4	4	3	16	80%	E
R9	3	4	3	3	4	17	85%	SE
R10	4	3	4	3	4	18	90%	SE

R11	3	3	4	3	3	16	80%	E
R12	4	3	3	3	4	17	85%	E
R13	4	1	2	4	3	14	70%	E
R14	3	3	4	3	4	17	85%	SE
R15	3	3	4	4	2	16	80%	E
R16	4	4	3	3	2	16	80%	E
R17	3	4	4	3	4	18	90%	SE
R18	3	3	4	3	3	16	80%	E
R19	3	2	3	3	3	14	70%	E
R20	3	3	2	1	4	13	65%	C
R21	3	3	4	3	4	17	85%	SE
R22	2	4	3	4	3	16	80%	E
R23	3	3	3	3	3	15	75%	E
R24	2	2	3	4	3	14	70%	E
R25	4	3	3	4	3	17	85%	SE
R26	4	3	3	4	4	18	90%	SE
R27	3	3	4	2	3	15	75%	E
R28	3	4	4	4	3	18	90%	SE
R29	3	4	2	4	3	16	80%	E
R30	3	3	4	4	3	17	85%	SE
JUMLAH	97	97	97	98	97	486	2430%	E
PERSENT ASE (%)	81	81	81	82	81	81		
KRITERIA	E	E	E	E	E			

Hasil yang diperoleh angket siswa pada pernyataan nomor 5 berjumlah 97 dengan persentase 81%, pernyataan nomor 9 berjumlah 97 dengan persentase 81%, pernyataan nomor 10 berjumlah 97 dengan persentase 81%, pernyataan nomor 13 berjumlah 98 dengan persentase 82%, pernyataan nomor 17 berjumlah 97 dengan persentase 81%. Pada tingkat keefektifan *Google Form* diukur berdasarkan kualitas informasi di SMAN 9 Pekanbaru, skor terendah yang diperoleh adalah 65% dengan kategori cukup efektif yang diperoleh oleh 1 orang siswa, adapun skor tertinggi yang diperoleh siswa dengan kategori sangat efektif yang diperoleh oleh 12 siswa, selain itu dalam kategori efektif diperoleh 17 siswa.



Gambar 2.. Ditinjau dari kualitas informasi

Adapun nilai rata-rata keefektifan *Google Form* berdasarkan kualitas informasi adalah sebesar 81% pada kategori efektif. Dengan demikian keefektifan *Google Form* berdasarkan kualitas sistem efektif untuk ujian *online* bahasa Jepang pada masa pandemi Covid-19.

Tabel 8 Kategori Penelitian

No	Persentase %	Kriteria
1	85% - 100%	Sangat Efektif
2	70% - 84%	Efektif
3	55% - 69%	Cukup Efektif
4	40% - 45%	Tidak Efektif
5	0 % - 39%	Sangat Tidak Efektif

Tabel 9. Jawaban Guru Ditinjau dari Kualitas Informasi

RESPONDE N	INDIKATOR			Σ	%	KETERANG AN
	KUALITAS INFORMASI					
	4	5	6			
R1	3	4	2	9	75%	S E
R2	3	3	2	8	67%	E
R3	3	3	3	9	75%	E
JUMLAH	9	10	7	26	72%	E
PERSENTA SE	75	83	58			

Tabel 10. Kategori Penelitian

No	Persentase %	Kriteria
1	85% - 100%	Sangat Efektif
2	70% - 84%	Efektif
3	55% - 69%	Cukup Efektif
4	40% - 45%	Tidak Efektif
5	0 % - 39%	Sangat Tidak Efektif

Data Keefektifan *Google Form* Ditinjau dari Kepuasan Pengguna

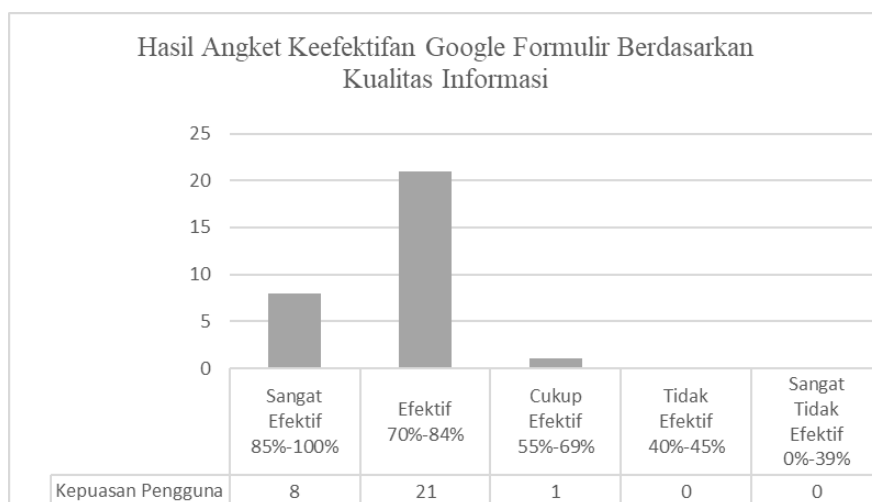
Keefektifan *Google Form* ditinjau dari kepuasan pengguna dapat diteliti dari kepuasan informasi dan kepuasan menyeluruh, pada angket siswa pernyataan nomor 6, 11, 12, 15, 19, 20 dan pada angket guru terdapat pada pernyataan nomor 7, 8, 9, dan 10.

Tabel 11. Jawaban Siswa Ditinjau dari Kepuasan Pengguna

RESPONDEN	INDIKATOR KEPUASAN PENGGUNA							PROLEHANSKOR	PERSENTASE	KETERANGAN
	6	11	12	15	18	19	20			
	R1	3	4	2	4	2	4			
R2	4	2	3	4	4	3	2	22	79	E
R3	4	3	3	3	4	4	4	25	89	SE
R4	4	3	3	4	4	4	4	26	93	SE
R5	2	3	4	2	3	3	3	20	71	E
R6	2	3	2	2	3	3	3	18	64	C
R7	2	4	4	3	2	4	2	21	75	E
R8	2	3	3	4	3	4	4	23	82	E
R9	2	3	3	2	3	3	4	20	71	E
R10	4	3	3	2	3	4	3	22	79	E
R11	3	4	3	3	3	2	3	21	75	E
R12	3	2	3	3	4	2	3	20	71	E
R13	4	4	4	4	4	2	3	25	89	SE
R14	4	4	3	3	3	3	3	23	82	E
R15	3	3	3	1	3	4	4	21	75	E
R16	3	4	3	3	4	4	3	24	86	SE
R17	2	2	4	3	4	3	4	22	79	E
R18	2	4	3	3	2	4	3	21	75	E
R19	2	4	3	3	4	4	4	24	86	SE
R20	4	3	4	4	4	3	3	25	89	SE
R21	2	4	4	4	4	3	4	25	89	SE
R22	4	3	3	2	3	4	2	21	75	E
R23	3	4	4	3	4	2	2	22	79	E
R24	4	3	3	3	3	4	3	23	82	E
R25	4	4	3	3	3	2	3	22	79	E
R26	4	3	3	2	2	3	3	20	71	E
R27	3	4	4	4	3	3	3	24	86	SE
R28	3	4	4	4	2	3	3	23	82	E
R29	2	2	3	3	4	3	3	20	71	E
R30	4	4	2	4	1	4	4	23	82	E
JUMLAH	92	100	96	92	95	98	94	667	2,382	E

PERS ENT ASE (%)	77	83	80	77	79	82	78	79
KRITE RIA	E	E	E	E	E	E	E	

Hasil yang diperoleh angket siswa pada pernyataan nomor 6 berjumlah 92 dengan persentase 77%, pernyataan nomor 6 berjumlah 100 dengan persentase 83%, pernyataan nomor 12 berjumlah 96 dengan persentase 80%, pernyataan nomor 15 berjumlah 92 dengan persentase 77%, pernyataan nomor 18 berjumlah 95 dengan persentase 79%, pernyataan nomor 19 berjumlah 98 dengan persentase 82%, pernyataan nomor 20 berjumlah 94 dengan persentase 78%. Pada tingkat keefektifan *Google Form* diukur berdasarkan kepuasan pengguna di SMAN 9 Pekanbaru, skor terendah yang diperoleh adalah 63% dengan kategori cukup efektif yang diperoleh oleh 1 orang siswa, adapun skor tertinggi yang diperoleh siswa dengan kategori sangat efektif yang diperoleh oleh 8 siswa, selain itu dalam kategori efektif diperoleh 21 siswa.



Gambar 3. Ditinjau dari kepuasan pengguna

Adapun nilai rata-rata keefektifan *Google Form* berdasarkan kepuasan pengguna adalah sebesar 79% pada kategori efektif. Dengan demikian keefektifan *Google Form* berdasarkan kualitas informasi efektif untuk ujian *online* bahasa Jepang pada masa pandemi Covid-19.

Tabel 12. Kategori Penelitian

No	Persentase %	Kriteria
1	85% - 100%	Sangat Efektif
2	70% - 84%	Efektif
3	55% - 69%	Cukup Efektif
4	40% - 45%	Tidak Efektif
5	0% - 39%	Sangat Tidak Efektif

Tabel 12. Jawaban Guru Ditinjau dari Kepuasan Pengguna

RESPONDEN	INDIKATOR				Σ	%	KETERANGAN
	KEPUASAN PENGGUNA						
	7	8	9	10			
R1	3	4	4	4	15	94%	SE
R2	4	4	4	4	16	100%	SE
R3	3	4	3	4	14	88%	E
JUMLAH	10	12	12	12	45	94%	SE
PERSENTASE	83	100	100	100			

Jawaban guru pada pernyataan 4 memperoleh jumlah skor 9 dengan persentase 75%, pada pernyataan 5 memperoleh skor 10 dengan persentase 83%, pada pernyataan 6 memperoleh skor 7 dengan persentase 58%. Secara keseluruhan nilai rata-rata keefektifan *Google Form* pada angket guru berdasarkan kualitas sistem sebesar 92% pada kategori sangat efektif. Dengan demikian keefektifan *Google Form* berdasarkan kepuasan pengguna sangat efektif untuk ujian *online* bahasa Jepang padamasa pandemi Covid-19.

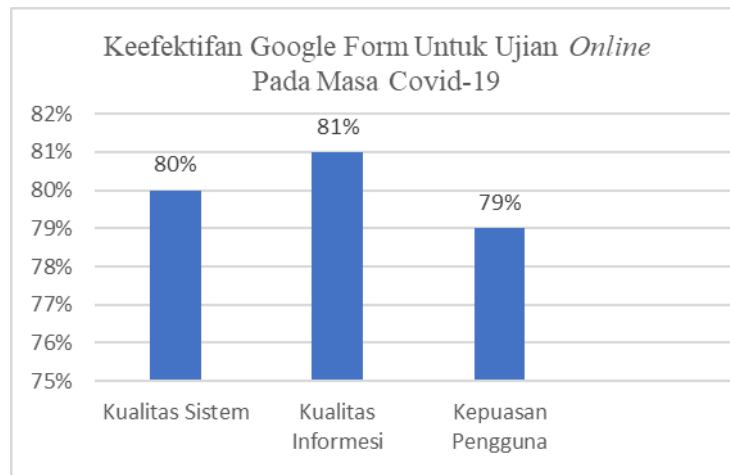
Tabel 13. Kategori Penelitian

No	Persentase %	Kriteria
1	85% - 100%	Sangat Efektif
2	70 % - 84%	Efektif
3	55 %- 69%	Cukup Efektif
4	40 % - 45%	Tidak Efektif
5	0% - 39%	Sangat Tidak Efektif

Data Keefektifan Google Form Berbagai Aspek

Tabel 14. Rekapitulasi Jawaban Siswa di Semua Aspek

RESPONDEN	INDIKATOR			Jumlah Skor	Persentase	Keterangan
	Kualitas Sistem	Kualitas Informasi	Kepuasan Pengguna			
R1	75%	80%	75%	230%	77%	E
R2	84%	95%	79%	258%	86%	SE
R3	84%	80%	89%	254%	85%	SE
R4	81%	90%	93%	264%	88%	SE
R5	91%	75%	71%	237%	79%	E
R6	72%	85%	64%	221%	74%	E
R7	81%	70%	75%	226%	75%	E
R8	75%	80%	82%	237%	79%	E
R9	84%	85%	71%	241%	80%	E
R10	94%	90%	79%	262%	87%	SE
R11	75%	80%	75%	230%	77%	E
R12	78%	85%	71%	235%	78%	E
R13	72%	70%	89%	231%	77	E
R14	75%	85%	82%	242%	81	E
R15	69%	80%	75%	224%	75	E
R16	72%	80%	86%	238%	79	E
R17	81%	90%	79%	250%	83	E
R18	78%	80%	75%	233%	78	E
R19	75%	70%	86%	231%	77	E
R20	72%	65%	89%	226%	75	E
R21	88%	85%	89%	262%	87	E
R22	84%	80%	75%	239%	80	E
R23	81%	75%	79%	235%	78	E
R24	84%	70%	82%	237%	79	E
R25	78%	85%	79%	242%	81	E
R26	88%	90%	71%	249%	83	E
R27	75%	75%	86%	236%	79	E
R28	78%	90%	82%	250%	83	E
R29	81%	80%	71%	233%	78	E
R30	94%	85%	82%	261%	87	SE
JUMLAH	2400 %	2430 %	2,382 %	7,212 %	2,404	E
PERSENTASE (%)	80%	81%	79%	240	80	



Gambar 4. Rekapitulasi Keefektifan Google Fromulir

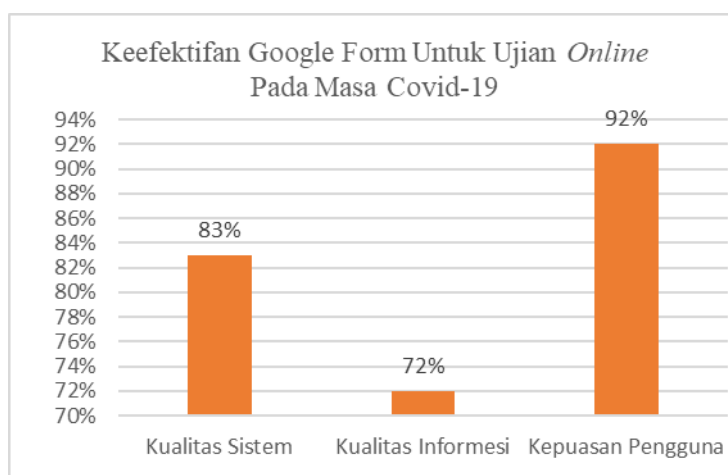
Berdasarkan hasil data angket siswa diberbagai aspek yaitu kualitas sistem prolehan skor 2400 dengan peresentase 80%, kualitas informasi perolehan skor 2430 dengan persentase 81%, dan kepuasan pengguna perolehan skor 2382 dengan persentase 79%. Tingkat keefektifan Google Formulir secara keseluruhan memperoleh nilai rata-rata 78% yang di kategorikan efektif.

Tabel 15. Kategori Penelitian

No	Persentase %	Kriteria
1	85% - 100%	Sangat Efektif
2	70% - 84%	Efektif
3	55% - 69%	Cukup Efektif
4	40% - 45%	Tidak Efektif
5	0% - 39%	Sangat Tidak Efektif

Tabel 16. Rekapitulasi Jawaban Guru di Semua Aspek

RESPONDEN	INDIKATOR			Jumlah Skor	Persentase	Keterangan
	Kualitas Sistem	Kualitas Informasi	Kepuasan Pengguna			
R1	92%	75%	94%	260%	87%	SE
R2	83%	67%	100%	250%	83%	E
R3	75%	75%	88%	238%	79%	E
JUMLAH	250	217	282	748%	249	E
PERSENTAS E	83%	72%	94%		83%	



Gambar 5. Keefektifan Google di Semua Aspek Pada Jawaban Guru

Berdasarkan hasil data angket guru diberbagai aspek yaitu kualitas sistem prolehan skor 250 dengan persentase 83%, kualitas informasi perolehan skor 217 dengan persentase 72%, dan kepuasan pengguna perolehan skor 282 dengan persentase 92%. Tingkat keefektifan Google Formulir secara keseluruhan memperoleh nilai rata-rata 83% yang di kategorikan efektif.

Tabel 17. Kategori Penelitian

No	Persentase %	Kriteria
1	85% - 100%	Sangat Efektif
2	70% - 84%	Efektif
3	55% - 69%	Cukup Efektif
4	40% - 45%	Tidak Efektif
5	0% - 39%	Sangat Tidak Efektif

4. Simpulan dan Saran

Hasil dari penelitian keefektifan *Google Formulir* dalam ujian *Online* bahasa Jepang di SMAN 9 Pekanbaru ditinjau dari: kualitas sistem 80 % dengan kategori efektif, kualitas informasi 81% dengan kategori efektif, dan kepuasan pengguna 79% dengan kategori efektif. Nilai rata-rata dari semua aspek 80% dengan kategori efektif. *Google Formulir* efektif untuk ujian *Online* bahasa Jepang di SMAN 9 Pekanbaru dimasa pandemi Covid-19.

Daftar Pustaka

- [1] H. Djaali, "Metodologi Penelitian Kuantitatif", Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2020.
- [2] Mardiana, et al., "Google Form Sebagai Alternatif Pembuatan Latihan Soal Evaluasi", *The 6th University Research Colloquium 2017*, Universitas Muhammadiyah Magelang, 2017.
- [3] N. Hidayatun, "*Kajian Teknologi Sistem Ujian Online Dengan Menggunakan Model Utaut*", 2013.
- [4] Priyono, "Metode Penelitian Kuantitatif", Sidoarjo: Zifatama. 2016.
- [5] Rahmiyati. (2019). *Pemanfaatan Aplikasi Google Form dalam Meningkatkan Pelaksanaan Supervisi Pendidikan Pengawasan Madrasah*. Jurnal Pendidikan Madrasah. vol 4, no. 2, 2019.
- [6] Rakhmadian, Miftah; Hidayatullah, Syarif; Respati, Harianto. (2017) *Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen*. Jurnal Sistem Komputer. September 2017.
- [7] Riduwan, "Metode dan Teknk Menyusun Proposal Penelitian", Bandung:

- Alfabeta, 2012.
- [8] Santoso, "Efektivitas penggunaan media penilaian Google Formulir terhadap hasil belajar pelajaran TIK", In Prosiding Seminar Nasional PEP: Kebijakan Dan Pengembangan Pendidikan Di Era Revolusi Industri, vol. 4 no. 1, pp. 287), 2019.
- [9] Sugiyono, "Metodologi Penelitian Bisnis", Bandung : CV .Alfabeta, 2004.
- [10] Sujarwo, "Pengembangan Sistem Informasi Ujian Sekolah Berbasis Intranet di SMK Basyariyah Madiun", *Jurnal Ilmiah Edutic*, vol. 2, no. 1), pp. 1–8, 2016.